

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7		2	もう少し広いスペースだといのかな？と・・・	法令の基準を上回るスペースを確保しておりますが、場合によっては療育室を移動しながら日々の活動を行っております。今後とも療育および運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	1	2	どんな専門性がある人がどのくらい配置されているかよくわからない（変動もあるので）少ないし資格ない方がほとんどなので、できる対応は限られているのではないかと。	基準よりも多い職員を配置しております。今後も充実した支援が行えるように、適切な配置を継続してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3		3		事業所内は、活動に応じて分かりやすく構造化された環境になっています。玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、保護者様の了承を得たうえで入口ドアの施錠を行っております。今後も安全面を強化してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			気持ちを落ち着かせるスペースがあるので本もあり大丈夫だと思います。	快適に過ごせる空間づくりや衛生管理に配慮しております。感染症予防の観点からも、療育後には各部屋の清掃、トイレ・机・椅子等の消毒を徹底しております。今後も適切な環境で心地よく過ごせるよう、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	22	1	1		専門性のある職員がいないので難しい。常に子供のことは連絡を取り、子どもに合わせた対応をしております。	支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、職員間で共有しながら療育支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	1	1		支援プログラムに沿って、療育支援を実施しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	22	1	1		今この子には、こういう対応がいいなど細かく話し合えています。	今後も定期的に児童の現状を把握し、保護者様のご意見を確認しながら、計画の作成および見直しを行ってまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	1			ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明を心がけてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	1		要望しているよりもはるかに、易しい課題をしていたりするので、一緒に活動するメンバーの支援に合わせたり、施設側の都合もあるのかなど。	支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有しながら療育支援を行っております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	ずっと同じ活動をしている事業所もあるので、そういったところよりは、柔軟に対応して、頂いている。日々気持ちのアップダウンもある中で子供の様子を見て対応してもらっている。	活動プログラムが固定化しないよう工夫しております。運動プログラムについては、技能の定着を目指すため、一定期間固定した課題を提供しておりますが、1カ月ごとに課題の見直しを行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	13	知っている限りでは交流する機会はないから。	放課後児童クラブや児童館、地域の子どもたちとの交流は現在実施できておりません。今後は状況を見ながら、保護者様のご意向を伺い、交流の機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					契約時には「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせを行い、保護者様の同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	23	1				保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて作成した支援計画については、ガイドラインに基づき、分かりやすく丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6		13	情報共有は行われているが、研修会はないと思うので、あれば参加したい。	保護者様に寄り添った支援を提供できるよう、職員も研修や勉強会の機会を設け、子育てに関する悩みやご質問に対応し、適切な助言ができるよう努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	2			職員が足りなくて、十分な時間確保が難しいのでは。	連絡帳に療育内容や児童の様子を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしております。今後もご家庭との連携を強化し、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3				今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	22	2				児童の状況を十分に把握し、さまざまな視点から支援や助言ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	8	3	10		現在、開催の計画はございませんが、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の交流機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	19	3		2		苦情を受けた場合には、事業所内で話し合いを設け、保護者様への丁寧な対応を行うよう努めております。今後も苦情が生じる前に、保護者様との信頼関係を大切にし、連携を図りながら支援の質の向上に努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		児童には、個々の特性に応じた適切な方法を選択し、保護者様には専門用語をできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	22	1		1		公式 Web サイトのブログや SNS を活用し、情報を発信しております。また、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。今後も継続してまいります。自己評価の結果については、公式 Web サイトで公開しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	23			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		2		各種マニュアルは事業所の入り口に掲示し、保護者様や職員が常に確認できるようにしております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		6		避難訓練は、具体的な計画を立て、役割分担を行い実施しております。訓練後は振り返りを行い、その都度課題を明確にし、防災意識の向上に努めております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4		各種マニュアルについては事業所の入り口に掲示し、保護者様が確認できるようにしております。また、安全管理に必要な研修や訓練を実施し、安全な環境で安心して療育が行えるよう努めてまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3		2		万が一、事故や怪我等が発生した場合には、速やかに対応し、状況について保護者様へ説明するよう努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	23	1				今後も児童にとって安心できる場所となるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	22	1	1			今後も児童にとって楽しく学べる場所となるよう努めてまいります。児童一人ひとりと真剣に向き合い、「通って良かった」と思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	1	1		職員の退職や、移動が多すぎるので、せめて一年は、同じ事業所に、勤務されるスタッフの方が、いとありがたい。好感を持って支援員さんが、別施設へ行かれると残念です。	多くの保護者様から「満足」との回答をいただき、温かいお言葉に深く感謝しております。今後も支援の充実と成果の向上に努め、保護者様との連携を強化し、より一層ご満足いただけるよう職員一同努力してまいります。